



# TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÙNG VƯƠNG (BHV)

126 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Tp. HCM - Tel: (84-28) 7303 3536

Số 015/2023/TB-TGD

TP. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 09 năm 2023

## THÔNG BÁO

V/v Đầu mối tiếp nhận ý kiến đóng góp, phản ánh về chất lượng dịch vụ

**Kính gửi: Quý Khách hàng**

Trước hết, Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hùng Vương (BHV) xin chân thành cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng và ủng hộ Chúng tôi trong suốt thời gian qua.

BHV trân trọng thông báo về đầu mối tiếp nhận ý kiến đóng góp, phản ánh của Quý Khách hàng về chất lượng dịch vụ hoặc các hành vi tiêu cực phát sinh của cán bộ nhân viên (nếu có) nhằm xây dựng Văn hóa Doanh nghiệp văn minh và lành mạnh.

Mọi thông tin, Quý Khách hàng vui lòng gửi về:

Đơn vị	Email
Chủ tịch Hội đồng Quản trị	nhung.pt@bhv.com.vn
Trưởng Ban Kiểm soát	trang.ttt@bhv.com.vn
Thông tin liên hệ, hỗ trợ, chăm sóc khách hàng	info@bhv.com.vn

Các thông tin tiếp nhận sẽ được bảo mật và xử lý theo trình tự về quy định xử lý, tiếp nhận ý kiến đóng góp, phản ánh, tố cáo của BHV và pháp luật.

Rất mong nhận được những đóng góp ý kiến của Quý Khách hàng để Chúng tôi có thể đem đến cho Quý Khách hàng dịch vụ của BHV ngày càng chất lượng hơn và chuyên nghiệp hơn.

Trân trọng!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các Công ty thành viên/ Chi nhánh (để niêm yết công khai tại Điểm giao dịch);
- Lưu VT.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
  
**BUI TRUNG KIÊN**