



TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÙNG VƯƠNG (BHV)

126 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Tp. HCM - Tel: (84-28) 7303 3536

Số 084/2023/TB-TGD

TP. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 09 năm 2023

THÔNG BÁO

V/v Đầu mối tiếp nhận các thông tin phản ánh, thông tin tiêu cực trong hệ thống

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hùng Vương (BHV)

Thực hiện chỉ đạo của Hội đồng Quản trị nhằm xây dựng môi trường làm việc văn minh, chuyên nghiệp và để chuẩn hóa công tác tiếp nhận, xử lý kịp thời các ý kiến đóng góp, phản ánh hoặc thông tin tiêu cực của cán bộ nhân viên (CBNV) phát sinh trong hoạt động kinh doanh làm ảnh hưởng đến uy tín, quyền và lợi ích hợp pháp của BHV, Tổng Giám đốc thông báo đến toàn thể CBNV BHV như sau:

- Kể từ ngày 15/09/2023, tất cả các ý kiến đóng góp, phản ánh hoặc thông tin tiêu cực phát sinh của CBNV BHV (nếu có) được gửi đến Ban Lãnh đạo BHV, theo các địa chỉ sau:

Đơn vị	Email
Chủ tịch Hội đồng Quản trị	nhung.pt@bhv.com.vn
Trưởng Ban Kiểm soát	trang.ttt@bhv.com.vn
Thông tin liên hệ, hỗ trợ, chăm sóc khách hàng	info@bhv.com.vn

- Các thông tin tiêu cực và phản ánh của CBNV sẽ được Ban Lãnh đạo BHV trực tiếp xem xét và cho ý kiến chỉ đạo cụ thể.
- Các thông tin tiếp nhận sẽ được bảo mật theo chế độ bảo mật thông tin của BHV và sẽ được xử lý khách quan, trung thực vì mục tiêu chung xây dựng BHV ngày càng phát triển.
- Giao Ban Marketing và Ban Công nghệ thông tin niêm yết công khai Thông báo trên Website của BHV (theo mẫu Thông báo đính kèm).
- Giao Bộ phận Hành chính (Trụ sở chính) báo cáo Ban Tổng Giám đốc kết quả triển khai nội dung số 4 tại thông báo này, chậm nhất 2 ngày sau khi thông báo có hiệu lực.

Yêu cầu các Ông/Bà thành viên Ban Tổng Giám đốc, Giám đốc Ban tại Trụ sở chính/ Giám đốc Công ty thành viên/Giám đốc chi nhánh và toàn thể CBNV nghiêm túc thực hiện nội dung thông báo này.

Nơi nhận:

- HĐQT, BKS (để báo cáo);
- Các Công ty thành viên/ Chi nhánh (để niêm yết công khai tại Điểm giao dịch);
- CBNV trên toàn Tổng Công ty;
- Lưu VP.HDQT, VT.

TỔNG GIÁM ĐỐC

BÙI TRUNG KIÊN