

QUY TẮC BẢO HIỂM HỎA HOẠN VÀ CÁC RỦI RO ĐẶC BIỆT

(Phần Tồn thất vật chất)

(Ban hành kèm theo Quyết định số 0081/09/QĐ-HV/TGD ngày 08 tháng 5 năm 2009 của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hùng Vương)

Công Ty Cổ Phần Bảo hiểm Hùng Vương (dưới đây gọi tắt là Bảo hiểm Hùng Vương) đồng ý (theo các điều kiện quy định trong Quy tắc này, hoặc các điều kiện sửa đổi bổ sung khác, được coi là điều kiện tiên quyết đối với quyền đòi bồi thường của Người được bảo hiểm theo Hợp đồng này) bồi thường cho Người được bảo hiểm giá trị tài sản vào thời điểm xảy ra tổn thất hoặc hủy hoại, hoặc số tiền thiệt hại, hoặc tùy theo sự lựa chọn của Bảo hiểm Hùng Vương phục hồi thay thế tài sản hoặc bộ phận tài sản đó nếu vào bất kỳ thời điểm nào trong suốt thời hạn bảo hiểm và sau khi đã đóng phí bảo hiểm được yêu cầu, tài sản được nêu trong Chứng nhận bảo hiểm hoặc bộ phận của tài sản đó bị tổn thất, tổn hại, bị phá hủy do các rủi ro được ghi trong Chứng nhận bảo hiểm gây ra.

Với điều kiện là

Trách nhiệm của Bảo hiểm Hùng Vương trong mọi trường hợp sẽ không vượt quá:

- (a) Tổng số tiền bảo hiểm hoặc số tiền bảo hiểm của mỗi hạng mục tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất;
- (b) Số tiền bảo hiểm còn lại sau khi bồi thường bất kỳ tài sản nào bị mất mát, hủy hoại hay hư hại xảy ra trong thời hạn bảo hiểm trừ khi Bảo hiểm Hùng Vương đồng ý khôi phục lại Số tiền bảo hiểm đó.

I. KHÁI NIỆM:

Từ "**TỒN HẠI**" được viết hoa trong Quy tắc bảo hiểm này được hiểu là sự mất mát, phá hủy hay hư hại của những tài sản được bảo hiểm tại địa điểm ghi trong Chứng nhận bảo hiểm.

Từ "**Cháy**" sẽ được hiểu là có ngọn lửa thật sự không kiểm soát được trong những điều kiện bất thường (không phải là nguồn lửa chuyên dùng trong sinh hoạt), gây thiệt hại cho tài sản.

Từ "**Khủng bố**" có nghĩa là hành động sử dụng bạo lực hoặc vũ lực hoặc đe dọa dùng bạo lực, vũ lực của một người hoặc một nhóm người tự hành động hoặc đại diện hoặc có liên quan đến bất kỳ tổ chức hoặc chính quyền cho các mục đích chính trị, tôn giáo, hệ tư tưởng hoặc các mục đích tương tự, kể cả việc gây áp lực cho chính quyền hoặc làm cho công chúng hoặc một bộ phận công chúng hoang mang lo sợ.

II. RỦI RO:

A. CHÁY (do nổ hay bất kỳ nguyên nhân nào khác) nhưng loại trừ

- (a) Động đất, núi lửa phun hay biến động khác của thiên nhiên
- (b) TỒN HẠI gây ra do

- (i) tài sản tự lên men, tỏa nhiệt hoặc tự cháy, hoặc
 - (ii) tài sản chịu tác động của bất kỳ quá trình sấy khô hoặc xử lý có sử dụng nhiệt;
 - (iii) tài sản bị đốt cháy theo lệnh của cơ quan công quyền;
 - (iv) cháy do lửa ngầm dưới đất.
- (c) Bất kỳ TỒN HẠI nào gây nên bởi hoặc do hậu quả của cháy rừng, bụi cây, đồng cỏ, hoang mạc, rừng nhiệt đới hoặc đốt dọn đất dù ngẫu nhiên hay không.

SÉT ĐÁNH

Chỉ bồi thường cho TỒN HẠI cho tài sản được bảo hiểm do sét đánh trực tiếp (làm thay đổi hình dạng hoặc bốc cháy).

NỔ

- (a) Nồi hơi, hoặc
- (b) Hơi đốt

được sử dụng cho mục đích duy nhất là phục vụ sinh hoạt tại địa điểm không có chức năng sản xuất hơi đốt, nhưng loại trừ TỒN HẠI gây ra do động đất, núi lửa phun hoặc các biến động thiên nhiên khác.

Những rủi ro sau đây chỉ được bảo hiểm khi nêu rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm

B. NỔ

nhưng loại trừ TỒN HẠI

- (a) Cửa nồi hơi, bình đun nước bằng hơi tiết kiệm (economisers), các loại bình chứa khác, máy móc, thiết bị sử dụng áp suất hoặc tổn hại cho các bộ phận chứa bên trong khi các bộ phận này bị nổ;
- (b) Gây nên bởi hoặc do hoặc là hậu quả trực tiếp hay gián tiếp của những hành động khủng bố.

C. MÁY BAY và các phương tiện hàng không khác hoặc các thiết bị trên các phương tiện đó rơi vào.

D. GÂY RỐI, ĐÌNH CÔNG, CÔNG NHÂN BÉ XƯỞNG:

những TỒN HẠI gây nên trực tiếp bởi:

- (a) hành động của bất kỳ người nào cùng với những người khác tham gia vào việc làm mất trật tự xã hội (dù có liên quan đến đình công, bé xường bãi công hay không);
- (b) hành động của chính quyền hợp pháp nào trong việc trấn áp hoặc cố gắng trấn áp các hành động gây rối nào hoặc hạn chế tối thiểu hậu quả của những hành động gây rối đó;
- (c) hành động cố ý của bất kỳ người đình công hay công nhân bị bé xường nhằm ủng hộ bãi công hoặc nhằm chống lại bé xường, bãi công;

- (d) hành động của bất kỳ chính quyền hợp pháp nào nhằm ngăn chặn hoặc cố gắng ngăn chặn những hành động như vậy hay hạn chế hậu quả của những hành động đó.

Nhưng loại trừ:

- (1) những TỒN HẠI gây nên bởi, hay do hậu quả, trực tiếp hay gián tiếp của:
- (a) những hành động khủng bố;
 - (b) phong trào quần chúng có qui mô hoặc có thể phát triển thành một cuộc khởi nghĩa quần chúng;
 - (c) hành động ác ý của bất cứ người nào (dù cho hành động ấy có được thực hiện trong việc gây mất trật tự xã hội hay không) nhưng không phải hành động cố ý của người tham gia đình công hoặc của công nhân bẽ xường nhằm ủng hộ bãi công hoặc nhằm chống lại bẽ xường, bãi công;
 - (d) hành động ác ý xóa làm mất mát làm sai lệch hay làm hư hỏng thông tin trên hệ thống máy tính hay các hồ sơ chương trình phần mềm khác.
- (2) (a) TỒN HẠI do mất thu nhập, do chậm trễ, do mất thị trường hay bất kỳ tổn thất nào mang tính chất hậu quả hay mang tính chất gián tiếp khác dưới bất kỳ hình thức nào;
- (b) TỒN HẠI do ngừng toàn bộ hay một phần công việc hoặc do chậm trễ hoặc do gián đoạn bất kỳ một qui trình hay hoạt động nào;
- (c) TỒN HẠI do bị tước quyền sở hữu vĩnh viễn hay tạm thời do tài sản bị tịch biên, tịch thu, trưng dụng, phá hủy theo lệnh của nhà cầm quyền hợp pháp;
- (d) TỒN HẠI do bị tước quyền sở hữu vĩnh viễn hoặc tạm thời đối với bất kỳ ngôi nhà nào do việc nhà này bị chiếm hữu bất hợp pháp bởi bất kỳ ai.

Tuy nhiên, Bảo hiểm Hùng Vương sẽ không miễn trách nhiệm đối với Người được bảo hiểm theo các điểm 2(c) hoặc 2(d) đối với những TỒN HẠI vật chất xảy ra với tài sản được bảo hiểm phát sinh trước khi bị tước quyền sở hữu, hoặc trong thời gian bị tước quyền sở hữu tạm thời.

E. HÀNH ĐỘNG ÁC Ý:

TỒN HẠI xảy ra đối với tài sản được bảo hiểm mà nguyên nhân trực tiếp là hành động ác ý của bất cứ người nào (dù cho hành động này có xảy ra trong quá trình gây rối trật tự hay không) nhưng không phải là những TỒN HẠI do trộm cắp hay mưu toan thực hiện trộm cắp.

Bảo hiểm Hùng Vương chỉ đồng ý bảo hiểm rủi ro này khi Người được bảo hiểm mua bảo hiểm cho rủi ro D và áp dụng các điểm loại trừ của rủi ro D (ngoại trừ điểm loại trừ 1(c)).

F. ĐỘNG ĐẤT, NÚI LỬA PHUN: bao gồm lụt và nước biển tràn do hậu quả của động đất và núi lửa phun.

G. GIÔNG và BÃO: nhưng loại trừ TỒN HẠI

- (i) gây ra do:

(a) nước thoát ra khỏi ranh giới bình thường của các nguồn nước tự nhiên hay nhân tạo, các kênh, hồ, đê đập, các bể chứa nước hay bất kỳ các thiết bị chứa hay đường ống dẫn nước;

(b) nước tràn từ biển

do bão hay các nguyên nhân khác

(ii) gây ra do đóng băng, sụt lở hoặc trượt đất;

(iii) đối với bạt che, màn che, bảng biển hoặc các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, hàng rào, cổng ngõ và các động sản khác để ngoài trời;

(iv) đối với các công trình đang trong giai đoạn xây dựng, cải tạo hay sửa chữa, trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và các ô mở khác đã được hoàn thành để bảo vệ chống giông bão;

(v) do nước hoặc nước mưa, ngoại trừ nước hoặc mưa tràn vào tòa nhà thông qua các lỗ hoặc khe hở của cấu trúc do tác động trực tiếp của giông bão.

H. GIÔNG, BÃO VÀ LỤT:

Loại trừ TỒN HẠI

(i) gây ra bởi đóng băng, lún hoặc sụt lở đất;

(ii) đối với bạt che, màn che, bảng biển hoặc các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, hàng rào, cổng ngõ và các động sản khác để ngoài trời;

(iii) đối với các công trình đang trong giai đoạn xây dựng, cải tạo hay sửa chữa, trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và các ô mở khác đã được hoàn thành để bảo vệ chống giông bão;

(iv) do mưa ngoại trừ nước mưa tràn vào nhà qua các lỗ hoặc khe hở của cấu trúc do tác động trực tiếp của giông, bão;

(v) do nước tràn từ bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước.

I. NƯỚC TRÀN TỪ CÁC BỂ VÀ THIẾT BỊ CHỨA NƯỚC HOẶC ĐƯỜNG ỐNG DẪN NƯỚC, nhưng loại trừ:

(i) TỒN HẠI do nước thoát ra, rò rỉ từ hệ thống chữa cháy tự động sprinkler;

(ii) TỒN HẠI tại những công trình, ngôi nhà bỏ trống hoặc không có người sử dụng.

J. VA CHẠM BỞI XE CƠ GIỚI HAY ĐỘNG VẬT.

III. NHỮNG ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ ÁP DỤNG CHUNG CHO TẤT CẢ CÁC RỦI RO:

Quy tắc bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. TỒN HẠI

(a) gây ra do:

- (i) Gây rối, nổi dậy quần chúng, bãi công, công nhân bẽ xường trừ khi rủi ro D được ghi nhận là được bảo hiểm thể hiện trong Chứng nhận bảo hiểm, nhưng chỉ với phạm vi bảo hiểm đã qui định cho rủi ro đó;
 - (ii) chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch nước ngoài, hành động gây hấn hay hoặc các hoạt động có tính chất chiến tranh (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến,
 - (iii) binh biến, dấy binh, bạo loạn, khởi nghĩa, cách mạng, bạo động, đảo chính, lực lượng quân sự tiếm quyền, thiết quân luật, phong tỏa, giới nghiêm hoặc những biến cố và nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố hay duy trì tình trạng phong tỏa hoặc thiết quân luật.
- (b) xảy ra đối với bất kỳ tài sản nào, hoặc bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào bắt nguồn từ hoặc phát sinh từ những nguyên nhân sau đây hoặc bất kỳ tổn thất có tính chất hậu quả trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi hoặc do ảnh hưởng một phần hoặc phát sinh từ:
- (i) bất kỳ nguyên liệu vũ khí hạt nhân nào;
 - (ii) phóng xạ ion hóa hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân do bốc cháy nguyên liệu hạt nhân. Đối với điểm loại trừ này thì thuật ngữ “bốc cháy” bao gồm cả quá trình phản ứng phân hủy hạt nhân tự phát.
- (c) xảy ra đối với bất kỳ máy móc, dụng cụ điện nào hay bất kỳ bộ phận nào của thiết bị điện có nguyên nhân bắt nguồn từ hoặc gây ra bởi chạy quá tải, quá áp lực, đoản mạch, tự đốt nóng, hồ quang điện hay rò điện do bất kỳ nguyên nhân nào (kể cả sét).
- Tuy nhiên, điểm loại trừ này chỉ áp dụng đối với chính những máy móc, dụng cụ điện hoặc những bộ phận của thiết bị điện chịu tác động trực tiếp của những hiện tượng nêu trên chứ không áp dụng với những máy móc, dụng cụ và thiết bị điện khác bị phá hủy, hư hại do cháy phát sinh từ các máy móc thiết bị nói trên.
- (d) gây ra do ô nhiễm, nhiễm bẩn (trừ khi đã bị loại trừ) trừ những TỒN HẠI của tài sản được bảo hiểm gây ra bởi:
- (i) Ô nhiễm, nhiễm bẩn phát sinh từ những rủi ro được bảo hiểm;
 - (ii) Bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào mà chính những rủi ro ấy lại phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bẩn.
2. (a) **Hàng hóa nhận ủy thác hay nhận bảo quản; vàng bạc và đá quý, tiền** (tiền giấy hay tiền kim loại), séc, chứng khoán, tín phiếu, tem, tài liệu, bản thảo, sổ sách kinh doanh, hệ thống dữ liệu máy tính, hàng mẫu, vật mẫu, khuôn mẫu, sơ đồ, bản vẽ hay tài liệu thiết kế, chất nổ, trừ khi được xác định cụ thể là chúng được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này;
- (b) TỒN HẠI xảy ra đối với những tài sản mà vào thời điểm xảy ra tổn thất, được bảo hiểm hay lẽ ra được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm hàng hải, nhưng không loại trừ phần TỒN HẠI vượt quá số tiền lẽ ra có thể được bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm hàng hải nếu như Bảo hiểm này chưa có hiệu lực.

- 3. Những mất mát hoặc tổn thất mang tính chất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào, trừ TÒN HẠI về tiền thuê nhà nếu tiền thuê nhà được xác nhận là được bảo hiểm trong Chứng nhận bảo hiểm và có Số tiền bảo hiểm riêng cho TÒN HẠI này.**
- 4. Tổn thất do trộm cướp trong khi hoặc sau khi xảy ra cháy.**

IV. THAY ĐỔI QUYỀN LỢI BẢO HIỂM:

Nếu tại thời điểm xảy ra TÒN HẠI, Người được bảo hiểm đã thực hiện việc ký hợp đồng bán phần quyền lợi của mình trong bất kỳ ngôi nhà nào được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này nhưng thủ tục mua bán chưa hoàn tất (tuy nhiên sau đó sẽ được hoàn tất) thì bên mua sau khi hoàn tất thủ tục mua bán sẽ được hưởng quyền lợi của bảo hiểm này nhưng không làm ảnh hưởng đến quyền lợi và nghĩa vụ của Người được bảo hiểm hay của Bảo hiểm Hùng Vương cho đến thời điểm hoàn tất thủ tục mua bán, với điều kiện là bên mua hay đại diện của bên mua chưa thu xếp bất cứ hợp đồng bảo hiểm nào bảo hiểm cho tài sản này đối với TÒN HẠI đó.

V. MỨC KHẤU TRỪ:

Hợp đồng bảo hiểm này không bồi thường các khoản miễn thường được nêu trong Chứng nhận bảo hiểm đối với mỗi tổn thất sau khi đã áp dụng tất cả các điều kiện, điều khoản của hợp đồng này bao gồm cả điều kiện luật tỷ lệ.

Người được bảo hiểm cam kết rằng, trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, sẽ không mua bảo hiểm cho số tiền miễn thường được nêu trong Chứng nhận bảo hiểm.

VI. ĐIỀU KIỆN CHUNG:

1. Tính đồng nhất của Hợp đồng Bảo hiểm

Quy tắc bảo hiểm, Chứng nhận bảo hiểm và Danh mục tài sản (là những bộ phận cấu thành của hợp đồng bảo hiểm này) sẽ được coi là một hợp đồng và tại bất cứ vị trí nào trong các văn bản này, từ hoặc cụm từ nào được gán cho một ý nghĩa đặc biệt nào đó thì ý nghĩa đặc biệt đó được duy trì cho dù chúng xuất hiện ở bất kỳ đâu trong Quy tắc bảo hiểm, Chứng nhận bảo hiểm hoặc Danh mục tài sản được bảo hiểm.

2. Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu

Bảo hiểm này sẽ bị vô hiệu trong trường hợp Người được bảo hiểm khai báo sai lệch, cung cấp những thông tin không đúng hoặc không khai báo những thông tin quan trọng liên quan đến rủi ro được bảo hiểm.

3. Thay đổi và di chuyển

Trong bất kỳ trường hợp nào dưới đây, hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực đối với những tài sản bị tổn thất trừ khi Người được bảo hiểm, trước khi TÒN HẠI xảy ra, đã được sự chấp thuận của Bảo hiểm Hùng Vương bằng một điều khoản sửa đổi bổ sung do Bảo hiểm Hùng Vương hoặc người đại diện của Bảo hiểm Hùng Vương cấp:

- Nếu Người được bảo hiểm thay đổi hoạt động kinh doanh hay sản xuất, hoặc thay đổi tính chất sử dụng hoặc thay đổi bất kỳ tình trạng nào khác làm ảnh hưởng đến công

trình kiến trúc được bảo hiểm hoặc ngôi nhà chứa tài sản được bảo hiểm mà những thay đổi này làm tăng nguy cơ xảy ra TỖN HẠI từ các rủi ro được bảo hiểm;

- b) Nếu bất kỳ ngôi nhà được bảo hiểm hoặc ngôi nhà chứa các tài sản được bảo hiểm bị bỏ trống (không có người cư trú) từ 30 ngày trở lên;
- c) Nếu tài sản được bảo hiểm bị di chuyển sang một ngôi nhà hay một địa điểm khác với ngôi nhà hay địa điểm được bảo hiểm nêu trong Hợp đồng Bảo hiểm này;
- d) Nếu quyền lợi của Người được bảo hiểm đối với tài sản được bảo hiểm được chuyển từ Người được bảo hiểm sang người khác trừ khi do di chúc hay do hiệu lực của luật pháp.

4. Hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm

Bảo hiểm Hùng Vương có thể hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm này sau khi thông báo trước cho Người được bảo hiểm mười lăm (15) ngày bằng thư bảo đảm theo địa chỉ được biết sau cùng của Người này, khi đó Bảo hiểm Hùng Vương có trách nhiệm hoàn trả phần phí bảo hiểm theo tỉ lệ tương ứng với thời hạn không còn được bảo hiểm tính từ ngày ra thông báo hủy bỏ.

Hợp đồng bảo hiểm này cũng có thể bị chấm dứt theo yêu cầu của Người được bảo hiểm bằng việc thông báo cho Bảo hiểm Hùng Vương trước mười lăm (15) ngày, khi đó Bảo hiểm Hùng Vương sẽ giữ lại phần phí bảo hiểm áp dụng theo biểu phí ngắn hạn cho thời hạn hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực.

Tỷ lệ phí ngắn hạn:

Thời hạn	Tỷ lệ phí bảo hiểm
Đến 3 tháng	30% phí bảo hiểm năm
Từ 3 đến 6 tháng	60% phí bảo hiểm năm
Từ 6 đến 9 tháng	90% phí bảo hiểm năm
Trên 9 tháng	100% phí bảo hiểm năm.

5. Cam kết

Bất kỳ cam kết nào áp dụng cho tài sản hoặc bộ phận nào của tài sản được bảo hiểm sẽ có hiệu lực và tiếp tục có hiệu lực kể từ khi cam kết được đưa ra cho đến hết thời hạn hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm. Việc không thực hiện bất kỳ đon kết nào sẽ làm mất quyền khiếu nại đòi bồi thường của Người được bảo hiểm nếu có TỖN HẠI xảy ra trong thời gian tái tục hợp đồng, nhưng các khiếu nại đòi bồi thường thiệt hại sẽ không bị ảnh hưởng bởi việc Người được bảo hiểm không thực hiện cam kết tại bất kỳ thời điểm nào trước khi bắt đầu thời hạn bảo hiểm.

6. Đề phòng tổn thất

Người được bảo hiểm phải luôn luôn duy trì tài sản được bảo hiểm trong trạng thái được bảo dưỡng tốt và phải thực hiện mọi biện pháp hợp lý nhằm đề phòng tổn thất cho tài sản được bảo hiểm.

VII. NHỮNG ĐIỀU KIỆN KHIẾU NẠI ĐÒI BỒI THƯỜNG:

1. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm

Khi Người được bảo hiểm nhận biết được các sự cố dẫn đến hoặc có thể dẫn đến khiếu nại theo Bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:

- (a) Ngay lập tức
 - (i) Thực hiện các biện pháp nhằm hạn chế tổn thất ở mức tối thiểu và tìm kiếm những tài sản bị mất;
 - (ii) Thông báo cho Bảo hiểm Hùng Vương bằng văn bản;
 - (iii) Thông báo cho cơ quan công an trong trường hợp xảy ra những TỒN HẠI do hành động cố tình phá hoại.
- (b) Trong vòng 30 ngày hoặc dài hơn nếu Bảo hiểm Hùng Vương cho phép, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo hiểm Hùng Vương:
 - (i) hồ sơ khiếu nại đòi bồi thường tài sản bị mất mát hoặc hư hại, trong đó liệt kê càng chi tiết càng tốt tất cả các hạng mục tài sản bị mất mát hoặc hư hại và số tiền tổn thất của các hạng mục đó căn cứ vào giá trị của tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất;
 - (ii) thông tin chi tiết về tất cả các hợp đồng bảo hiểm khác, nếu có.

Tại mọi thời điểm, Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải có trách nhiệm thu thập và cung cấp cho Bảo hiểm Hùng Vương tất cả các thông tin chi tiết có liên quan, các kế hoạch, phương án kỹ thuật, sổ sách kinh doanh, hóa đơn, biên lai, tài liệu, bằng chứng và thông tin có liên quan đến tổn thất như nguyên nhân gây ra tổn thất, hoàn cảnh cụ thể của tổn thất dưới hình thức bản chính hoặc bản sao, hoặc bất kỳ vấn đề gì có liên quan đến trách nhiệm hoặc mức độ trách nhiệm của Bảo hiểm Hùng Vương mà Bảo hiểm Hùng Vương hoặc người đại diện của Bảo hiểm Hùng Vương có thể yêu cầu một cách hợp lý cùng với lời khai có cam kết hoặc bằng hình thức pháp lý khác xác nhận tính trung thực của khiếu nại đòi bồi thường và bất kỳ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại.

2. Mất quyền lợi được bồi thường

- (a) Tất cả quyền lợi theo Bảo hiểm này sẽ bị mất hiệu lực nếu khiếu nại đòi bồi thường của Người được bảo hiểm trên bất cứ phương diện nào là man trá hoặc Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm sử dụng các hành vi hay các thủ đoạn man trá nhằm trục lợi đối với Bảo hiểm này hay TỒN HẠI bị gây ra do các hành động chủ tâm hay có sự đồng lõa của Người được bảo hiểm;
- (b) Quyền lợi theo hợp đồng bảo hiểm này cũng bị bãi bỏ đối với bất kỳ khiếu nại nào:
 - (i) đã được thực hiện và đã bị Bảo hiểm Hùng Vương từ chối bồi thường nhưng không có việc khởi kiện trong vòng 3 tháng kể từ khi bị khước từ bồi thường, hoặc
 - (ii) đã được đưa ra trọng tài theo điều 8 (mục “trọng tài” sau đây) của Quy tắc bảo hiểm này mà Người được bảo hiểm đã không khởi kiện trong vòng 3 tháng kể từ khi trọng tài, các trọng tài hoặc trọng tài thứ ba đã đưa ra phán quyết.

3. Phục hồi tài sản

Bảo hiểm Hùng Vương tùy theo sự lựa chọn của mình, có thể sửa chữa hay thay thế tài sản bị tổn thất, thay vì trả tiền bồi thường tổn thất, hoặc có thể cộng tác với các công ty bảo hiểm khác để thực hiện những việc đó. Tuy nhiên, Bảo hiểm Hùng Vương không buộc phải phục hồi tài sản một cách hoàn toàn chính xác như cũ mà chỉ với mức độ hoàn cảnh thực tế cho phép và trong mọi trường hợp không buộc phải chi cho việc sửa chữa một số tiền lớn hơn số chi phí cần thiết để khôi phục tài sản trở lại tình trạng trước lúc xảy ra tổn thất hoặc lớn hơn Số tiền bảo hiểm của tài sản đó.

Nếu Bảo hiểm Hùng Vương lựa chọn phương án sửa chữa hoặc thay thế đối với tài sản bị thiệt hại thì Người được bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Bảo hiểm Hùng Vương các bản vẽ, các tài liệu, phương án kỹ thuật, số lượng máy móc, kích thước và tất cả các thông tin cần thiết khác có liên quan khi Bảo hiểm Hùng Vương yêu cầu, và Người được bảo hiểm không được cho là Bảo hiểm Hùng Vương đã lựa chọn phương án sửa chữa hoặc thay thế nếu như Bảo hiểm Hùng Vương không thực hiện hoặc yêu cầu thực hiện những điều thể hiện việc lựa chọn giải pháp thay thế hoặc sửa chữa.

Nếu trong mọi trường hợp Bảo hiểm Hùng Vương không thể thực hiện được việc thay thế hoặc sửa chữa tài sản được bảo hiểm do có các quy định của chính quyền địa phương về việc bảo vệ cảnh quan đường phố hoặc kiến trúc của các toà nhà hoặc các quy hoạch xây dựng khác thì Bảo hiểm Hùng Vương sẽ chỉ có trách nhiệm chi trả một khoản tiền tương ứng với chi phí phải bỏ ra để thay thế hoặc sửa chữa tài sản đó tương tự như nó được sửa chữa một cách hợp pháp theo tình trạng cũ.

4. Quyền lợi của Bảo hiểm Hùng Vương khi có tổn thất xảy ra

Trong trường hợp xảy ra TỒN HẠI dẫn đến việc khiếu nại đòi bồi thường, Bảo hiểm Hùng Vương và người đại diện của Bảo hiểm Hùng Vương có quyền thực hiện những công việc sau đây mà không bị phát sinh trách nhiệm cũng như không bị giảm quyền hạn của Bảo hiểm Hùng Vương theo bảo hiểm này :

- a) Đến hiện trường để giám định tổn thất hoặc tiếp quản ngôi nhà nơi xảy ra TỒN HẠI, tùy theo yêu cầu thực tế của vụ tổn thất;
- b) Tiếp quản hoặc yêu cầu Người được bảo hiểm chuyển giao các tài sản được bảo hiểm cho Bảo hiểm Hùng Vương xử lý theo cách thức và mục đích phù hợp.

Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản cho Bảo hiểm Hùng Vương cho dù Bảo hiểm Hùng Vương có đang giữ quyền sở hữu tài sản đó hay không.

5. Bồi thường theo tỉ lệ (bảo hiểm dưới giá trị)

Nếu tại thời điểm xảy ra TỒN HẠI, Số tiền bảo hiểm nhỏ hơn tổng giá trị thực tế của tài sản được bảo hiểm, thì Người được bảo hiểm sẽ phải tự gánh chịu phần tổn thất tương ứng với tỉ lệ bảo hiểm dưới giá trị. Nguyên tắc bồi thường theo tỉ lệ này được áp dụng riêng rẽ với từng hạng mục tài sản theo Quy tắc bảo hiểm này.

6. Đóng góp bồi thường tổn thất

Nếu tại thời điểm xảy ra TỒN HẠI, tài sản bị mất mát phá hủy hay TỒN HẠI cũng được bảo hiểm theo một Hợp đồng bảo hiểm khác ký kết bởi Người được bảo hiểm hay thay mặt cho Người được bảo hiểm, thì trách nhiệm của Bảo hiểm Hùng Vương sẽ chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ theo tỉ lệ đối với TỒN HẠI đó.

Nếu như có bất kỳ một Hợp đồng bảo hiểm nào khác cùng bảo hiểm cho tài sản được bảo hiểm, trong đó có điều khoản qui định không chấp nhận cùng bồi thường hoặc cùng đóng

góp bồi thường theo tỷ lệ với bảo hiểm này dù một phần hoặc toàn bộ, thì trách nhiệm của Bảo hiểm Hùng Vương theo Bảo hiểm này sẽ giới hạn ở phần tổn thất tương ứng với tỉ lệ của Số tiền bảo hiểm chia cho giá trị thực tế của tài sản.

7. Thế quyền

Theo yêu cầu của Bảo hiểm Hùng Vương và với chi phí do Bảo hiểm Hùng Vương chịu, người khiếu nại theo Bảo hiểm này phải thực hiện, cùng thực hiện hoặc cho phép tiến hành mọi công việc cần thiết và hợp lý nhằm thực thi các quyền và các sự đền bù hoặc nhằm đạt được sự bồi thường từ các bên khác mà Bảo hiểm Hùng Vương có quyền hoặc được thế quyền khi Bảo hiểm Hùng Vương thanh toán hoặc sửa chữa các tổn thất theo Bảo hiểm này. Tuy nhiên, các công việc này có thể được tiến hành hay được yêu cầu tiến hành trước hay sau khi Bảo hiểm Hùng Vương bồi thường.

8. Trọng tài

Nếu phát sinh tranh chấp giữa Người được bảo hiểm và Bảo hiểm Hùng Vương về số tiền bồi thường theo Bảo hiểm này thì tranh chấp đó sẽ được đưa ra một trọng tài phán xử. Trọng tài này do hai bên chỉ định bằng văn bản. Nếu hai bên không thể thỏa thuận theo trọng tài này thì vấn đề sẽ được chuyển cho hai trọng tài, mỗi bên chỉ định một trọng tài bằng văn bản trong vòng hai tháng kể từ khi một trong hai bên gửi văn bản yêu cầu bên kia. Trong trường hợp bên được yêu cầu từ chối hoặc không thực hiện việc chỉ định trọng tài trong vòng hai tháng kể từ ngày nhận được thông báo bằng văn bản yêu cầu chỉ định trọng tài, bên kia sẽ được quyền chỉ định một trọng tài duy nhất; Và trong trường hợp các trọng tài không thỏa thuận được thì các trọng tài sẽ bằng văn bản chỉ định một trọng tài chung để quyết định. Trọng tài chung sẽ tham dự và chủ trì các cuộc họp với các trọng tài. Chi phí tham chiếu và phán quyết sẽ do trọng tài, các trọng tài hay trọng tài chung quyết định. Các bên đồng ý và thỏa thuận rằng điều kiện tiên quyết đối với việc thực hiện các quyền hoặc kiện tụng theo Bảo hiểm này là phải có phán quyết của các trọng tài về số tiền tổn thất.

9. Thông báo và giao dịch bằng văn bản

Các thông báo và giao dịch với Bảo hiểm Hùng Vương theo các Điều kiện trong Quy tắc này phải được thực hiện bằng văn bản.

VIII. SỬA ĐỔI BỔ SUNG ĐẶC BIỆT

1. Dữ liệu điện tử

- a) Cho dù có bất kỳ điều khoản nào có nội dung khác đi được nêu trong Quy tắc bảo hiểm này, hoặc có bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đi kèm theo hợp đồng bảo hiểm này, các bên thống nhất các điều sau:

- (i) Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho tổn thất, tổn hại, phá hủy, biến dạng, tẩy xóa, hư hỏng hoặc thay đổi các DỮ LIỆU ĐIỆN TỬ phát sinh do bất kỳ một nguyên nhân nào (bao gồm nhưng không chỉ đối với Virus máy điện toán) hoặc việc mất công dụng, giảm chức năng, chi phí các loại, bất kể có thể có nguyên nhân khác cùng lúc phát sinh gây tác động hoặc theo một trình tự khác dẫn đến tổn thất.

DỮ LIỆU ĐIỆN TỬ có nghĩa là các sự kiện, quan niệm và thông tin được chuyển thành một hình thức có thể sử dụng để thông tin liên lạc, dịch thuật, hoặc cho việc xử lý của các thiết bị điện tử hoặc thiết bị xử lý dữ liệu cơ điện tử, và bao gồm các chương trình, phần mềm, và các lệnh được mã hóa khác

cho việc xử lý và sử dụng dữ liệu hoặc cho việc hướng dẫn, sử dụng các thiết bị đó.

VIRUS MÁY ĐIỆN TOÁN có nghĩa là một bộ lệnh gây hư hại, có hại hoặc không được phép ban hành hoặc mã bao gồm bộ những lệnh hoặc mã bất hợp pháp đã được lập trình hoặc thành lập theo cách khác, có thể lan truyền trong hệ thống máy điện toán các loại.

- (ii) Tuy nhiên, trường hợp cháy và/hoặc nổ phát sinh từ bất kỳ vấn đề nào được mô tả trong đoạn (a)(i) trên thì hợp đồng bảo hiểm này, căn cứ vào tất cả các điều khoản, điều kiện, các loại trừ của nó, sẽ bảo hiểm cho các tổn hại vật chất của tài sản được bảo hiểm phát sinh trong thời hạn bảo hiểm trực tiếp gây bởi cháy và/hoặc nổ.

b) Định giá phương tiện xử lý dữ liệu điện tử

Cho dù có bất kỳ điều khoản nào có nội dung khác đi được nêu trong Quy tắc bảo hiểm này, hoặc có bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đi kèm theo hợp đồng bảo hiểm này, các bên thống nhất các điều sau:

Nếu phương tiện xử lý dữ liệu điện tử được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm này bị tổn thất vật chất hoặc bị tổn hại được hợp đồng này bảo hiểm thì cơ sở định giá sẽ là chi phí các đĩa lưu trữ trống (chưa chứa thông tin) cộng với chi phí sao chép dữ liệu điện tử từ nguồn dự phòng hoặc từ nguồn gốc của thể hệ trước. Chi phí này không bao gồm chi phí nghiên cứu và chi phí kỹ thuật cũng như không bao gồm chi phí tái tạo, tập hợp các dữ liệu điện tử đó. Nếu các đĩa không được sửa chữa, thay thế hoặc phục hồi thì cơ sở định giá sẽ là chi phí của đĩa trắng (chưa ghi dữ liệu). Tuy nhiên, hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho các khoản tiền thể hiện giá trị của các dữ liệu điện tử đó đối với Người được bảo hiểm, hoặc bất kỳ bên nào khác, kể cả trong trường hợp dữ liệu điện tử đó không thể được tái tạo, hoặc tập hợp lại được.

2. Nhận biết ngày điện tử

Phần 1

Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho tổn thất, tổn hại, chi phí, khiếu nại, dù cho mục đích ngăn ngừa, khắc phục hoặc mục đích khác, trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh hoặc có liên quan đến:-

- a. Việc tính toán, so sánh, phân biệt, thiết lập trình tự hoặc xử lý dữ liệu có liên quan đến việc thay đổi ngày tháng của năm 2000, hoặc bất kỳ thay đổi ngày tháng khác, bao gồm việc tính năm nhuận, bởi bất kỳ hệ thống máy điện toán, phần cứng chương trình hoặc phần mềm và/ hoặc bất kỳ mạch tích hợp điện tử, mạch điện hợp nhất hoặc các thiết bị tương tự trong thiết bị máy điện toán hoặc các thiết bị không phải là máy điện toán, dù là tài sản của người được bảo hiểm hay không; hoặc
- b. Bất kỳ thay đổi, bổ sung có liên quan đến thay đổi ngày tháng của năm 2000, hoặc bất kỳ sự thay đổi ngày tháng nào khác, bao gồm việc tính năm nhuận, của hệ thống máy điện toán, phần cứng, chương trình, phần mềm, hoặc bất kỳ mạch tích hợp điện tử, mạch điện hợp nhất hoặc các thiết bị tương tự trong thiết bị máy điện toán hoặc các thiết bị không phải là máy điện toán, dù là tài sản của người được bảo hiểm hay không.

Điều khoản này áp dụng bất kể bất kỳ nguyên nhân hoặc sự kiện nào xảy ra đồng thời hoặc theo trình tự khác dẫn đến tổn thất, tổn hại, khiếu nại và chi phí.

Tuy nhiên, phần này sẽ không áp dụng cho các tổn hại vật chất xảy ra tại địa điểm được bảo hiểm của Người được bảo hiểm phát sinh từ các rủi ro như cháy, sét đánh, nổ, máy bay rơi hoặc xe cộ đâm va, vật thể lạ rơi, giông bão, mưa đá, lốc xoáy, bạo loạn, đình công, dân biến, hành vi côn đồ, hành động phá hoại, động đất, núi lửa phun, sóng thần, đóng băng hoặc do sức nặng của băng tuyết.

Phần 2

Cho dù có phần 1 nêu trên, hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho các khoản chi phí, dù cho mục đích ngăn ngừa, khắc phục hoặc mục đích khác, trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh hoặc có liên quan đến việc thay đổi hoặc bổ sung bất kỳ hệ thống máy điện toán, phần cứng chương trình hoặc phần mềm và/ hoặc bất kỳ mạch tích hợp điện tử, mạch điện hợp nhất hoặc các thiết bị tương tự trong thiết bị máy điện toán hoặc các thiết bị không phải là máy điện toán, dù là tài sản của Người được bảo hiểm hay không.

Phần 3

Việc thay đổi ngày tháng của năm 2000, hoặc bất kỳ sự thay đổi ngày tháng nào khác, bao gồm việc tính toán năm nhuận, sẽ không được xem là một sự kiện cho mục đích hoạt động của hợp đồng bảo hiểm này.

Ghi chú: Người được bảo hiểm phải thông báo cho Bảo hiểm Hùng Vương một cách trung thực và đầy đủ tất cả các dữ liệu mà Người được bảo hiểm biết hoặc có thể biết để không bị ảnh hưởng đến quyền được bồi thường từ Hợp đồng bảo hiểm này